

INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 21 maggio 2018, n. 62
Attuazione della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25
novembre 2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il
regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio
e che abroga la direttiva 90/314/CEE del Consiglio.
(18G00086) (GU Serie Generale n.129 del 06-06-2018)

SEZIONE 1: ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI

Sul sito www.travelbuy.it è possibile acquistare servizi turistici isolati oppure richiedere pacchetti turistici, sia attraverso la sezione “vacanze” sia attraverso richiesta specifica inoltrata a una qualunque delle agenzie facenti parte della rete Travelbuy Italia s.r.l. (da qui in poi anche Travelbuy), via email o telefonicamente. Non è possibile concludere online l’acquisto di pacchetti turistici per cui, inoltrata la richiesta, riceverete, prima della conferma, tutte le informazioni di cui ai punti seguenti per cui sarà richiesta la vostra visione e accettazione.

In caso di richiesta di pacchetto turistico, inteso come combinazione non separabile di più servizi turistici (trasporto + soggiorno per esempio) è da intendersi come richiesta di pacchetto turistico ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell’UE che si applicano ai pacchetti. La società Travelbuy Italia s.r.l. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme qualora lo stesso sia organizzato dalla medesima Travelbuy. Qualora, una qualunque delle agenzie Travelbuy, presso cui il viaggiatore dovesse rivolgersi, agisse in regime di intermediazione, la responsabilità sarà da imputare all’organizzatore di cui l’agenzia, che agisce in base a mandato di vendita, comunicherà tutti i dati necessari affinché possa essere esattamente identificato dal viaggiatore. Inoltre, come previsto dalla legge, Travelbuy Italia s.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio, nel caso in cui diventi insolvente.

Ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, prima della conferma del viaggio:

1. Riceverete tutte le informazioni essenziali sul pacchetto: a titolo informativo e non esaustivo, destinazione del viaggio, date, itinerario, ubicazione e classificazione delle strutture utilizzate, pasti forniti, numero minimo di partecipanti (in caso di viaggi di gruppo), giorni di preavviso in caso di non effettuazione del viaggio di gruppo, lingua in cui sono prestati i servizi, numero di emergenze a cui rivolgersi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, Prezzo totale del viaggio, importo delle tasse e rimborsabilità delle stesse, diritti di agenzia e quote di gestione pratica, modalità di pagamento, termini di cancellazione e relative penali standard o specifiche per il pacchetto turistico acquistato, documenti idonei per il viaggio, formalità sanitarie per il paese di destinazione, assicurazioni obbligatorie e facoltative.
2. Vi sarà comunicato il nome del professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto turistico.
3. Vi verrà comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l’organizzatore o l’agente di viaggio.
4. Potrete trasferire il pacchetto a un’altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi che vi saranno dettagliatamente proposti prima della cessione del pacchetto turistico. Ricordiamo, ad esempio, che le regole internazionali delle compagnie aeree di linea, non prevedono la possibilità di cedere il proprio biglietto a terzi, per cui in tal caso, qualora nel pacchetto turistico siano inclusi voli di linea, si dovrà procedere alla cancellazione del vecchio titolo di viaggio (previo rimborso degli importi dettagliati al momento della richiesta di cancellazione e comunque prima della cancellazione stessa) e procedere all’acquisto di un nuovo biglietto alla tariffa pubblicata disponibile al momento della

richiesta. Travelbuy non garantisce, quindi, la disponibilità di posti volo, utile a soddisfare la richiesta del cliente.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. Potrete risolvere il contratto di viaggio senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo, fermo restando quanto previsto specificatamente per i viaggi di gruppo che prevedono un numero minimo di partecipanti, comunicato al viaggiatore in via preliminare.
7. Potrete, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, potrete in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificate spese di risoluzione. Le spese di risoluzione sono specificate per ogni pacchetto turistico acquistato.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, vi verranno offerte idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. Potrete comunque risolvere il contratto senza spese di risoluzione qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e non vi sia stato posto rimedio al problema.
9. Avrete diritto a una riduzione di prezzo e/o risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto.
10. Travelbuy, o l'organizzatore, vi garantiscono l'assistenza necessaria in caso di difficoltà. Se l'Organizzatore o, in alcuni Stati Membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se diventa insolvente a pacchetto turistico iniziato e se nello stesso è incluso il trasporto, il vostro rimpatrio è garantito. Travelbuy ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza con CBL INSURANCE EUROPE che potrete contattare in caso i servizi siano negati causa insolvenza di Travelbuy.

CBL INSURANCE EUROPE DAC

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Savoia, 78 00198 - Roma

N. Iscr. IVASS I.00 137

del 30/9/2016

C.F., P.IVA, R.I. 14107561004

R.E.A. RM 1497372

Capitale Sociale Euro 8.000.000,00

INOLTRO DI SINISTRI: sinistri.it@legalmail.it

LINEA DI TELEFONO DEDICATA: +39.0685237305

FAX DEDICATO: +39.0623315553

SEZIONE 2: ACQUISTO DI SERVIZI TURISTICI

Se, dopo aver selezionato e pagato un servizio turistico, sia sul sito www.travelbuy.it che in una qualunque delle agenzie di viaggi Travelbuy, prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite Travelbuy, NON beneficerete dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, la Travelbuy non sarà responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita al nostro sito web o nel corso di più visite nel corso delle 24 ore in una qualunque delle nostre agenzie di viaggi, i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Travelbuy, come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Travelbuy. Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. Travelbuy ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza con CBL INSURANCE EUROPE che potrete contattare in caso i servizi siano negati causa insolvenza di Travelbuy.

CBL INSURANCE EUROPE DAC

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Savoia, 78 00198 - Roma

N. Iscr. IVASS I.00 137

del 30/9/2016

C.F., P.IVA, R.I. 14107561004

R.E.A. RM 1497372

Capitale Sociale Euro 8.000.000,00

INOLTRO DI SINISTRI: sinistri.it@legalmail.it

LINEA DI TELEFONO DEDICATA: +39.0685237305

FAX DEDICATO: +39.0623315553

Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Travelbuy, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Travelbuy.